

スライド式大画面電子黒板「スライド」

保証規定

この度は当社スライド式大画面電子黒板「スライド」(以下「本製品」といいます)をご購入いただき、誠にありがとうございます。お客様が株式会社サカワ(以下「当社」といいます)または、その販売店(以下「販売店」といいます)からご購入いただきました本製品の保証規定は以下のとおりです。

1. 取扱説明書、本製品貼付ラベル等の注意書きに従った正しいご使用状態で保証期間内に故障した場合は、本保証規定に基づき無料修理をいたします。
2. 本製品の保証期間は設置日から1年間です。
3. 保証対象はスライド機構のみです。電子黒板の保証は各メーカー発行の保証に準じません。
4. 保証対象外事項：以下の場合は保証対象外です。
 - 保証期間を経過した場合
 - 誤ったお取り扱いによる故障及び損傷(取扱説明書の注意事項をお守りにならない場合を含む)
 - スライド機構にぶら下がる、過度な力を加えてスライドさせるなどの想定外の使用に伴う故障および破損
 - 想定された使用環境以外での極端に気温の高い、低い、あるいは湿気の多い場所での使用に伴う故障および損傷
 - 当社および当社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様によって改造、分解、修理されている場合
 - 火災・浸水・異常電圧及び地震・雷等その他の天災地変などによる故障及び損傷
5. スライドレールとスライドローラーとケーブル類は消耗品です。
6. 問い合わせ先：修理の必要が生じた場合は、お買い上げの販売店または当社相談窓口にご連絡ください。

当社相談窓口：TEL0120-144-556 平日8:00～17:00(土日祝は休み)

ご連絡の際は、下記情報をご準備ください。

- お問い合わせ者様名、法人名
 - ご購入時期・設置日
 - 製品名・製品型番
 - 故障と判断した症状・故障がわかる写真(なるべく具体的なものをご準備ください)
 - 発生状況(発生した日・発生した条件・経緯等具体的にお伝えください)
 - 発生頻度(発生した回数・発生した時間等なるべく具体的にお伝えください)
 - ご使用環境(接続している周辺機器等)
7. 保証期間内、保証満了を問わず、当社の標準作業時間は月曜日から金曜日の午前9時から午後5時までです。
 8. 保証満了後の保守サービス、修理・交換等は有償です。
 9. 免責事項:①本製品の故障またはその他の瑕疵に起因する特別損害については、予見の可否にかかわらず、当社は責任を負いません。②当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は①の範囲で責任を負います。
 10. 保証規定の変更:当社はおお客様への事前の通知およびその承諾なしに本保証規定の内容を変更できるものとします。この場合、保証の提供条件は変更後の保証規定によります。なお、変更後の保証規定については、当社ホームページ等で通知し、通知によりお客様は同意したものとみなします。
 11. 保証有効範囲:この保証規定は日本国内にのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

お問い合わせ窓口一覧

◆スライド機構に関するお問い合わせ窓口

TEL 0120-144-556 平日 8:00~17:00(土日祝は休み)

◆電子黒板(StarBoard)に関するお問い合わせ窓口

TEL 03-5826-8909 平日 10:00~17:30

フォームによるお問い合わせ: <https://iboardjapan.com/contact/?p=support>

◆その他一般お問い合わせ窓口

TEL 0120-144-556 平日 8:00~17:00(土日祝は休み)

愛媛県東温市南方2215-1 株式会社サカワ TEL 089-966-5566